



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

Gesundheits- und Soziale Dienste

Wir pflegen und betreuen Sie zu Hause

- Hauskrankenpflege
- Altenhilfe / Mobile Hilfe
- Heimhilfe
- Beratung pflegender Angehöriger
- Mobile Palliativbetreuung
- Nachbarschaftshilfe

Alleinstehende und ältere Menschen  
sowie deren besorgte Angehörige  
fürchten sich davor,  
in einer Notsituation  
keine Hilfe holen zu können.

Wir sind für Sie da!



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

in Kooperation mit



MALTESER  
HOSPITALDIENST AUSTRIA



Multiple Sklerose  
Projekt Steiermark  
(0664) 555 08 14



Tunstall



0316 / 36 01 - 201

<http://www.rufhilfe-steiermark.at>  
[rufhilfe@st.roteskreuz.at](mailto:rufhilfe@st.roteskreuz.at)



**Rufhilfe**  
Sicherheit und Geborgenheit  
in vertrauter Umgebung

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

Sicherheit und Geborgenheit  
in vertrauter Umgebung

# Rufhilfe

Hilfe auf Knopfdruck

Steiermark-Hotline

Wir informieren Sie gerne !

Steiermark-Hotline  
0800 222 144

0800 222 144

## So einfach funktioniert die Rufhilfe der elektronische Lebensretter

Die Angst vor dem Alleinsein nimmt Ihnen die Rufhilfe des Roten Kreuzes in der gesamten Steiermark.



Ein einfacher Druck auf den Alarmknopf reicht aus,  
um einen Notruf abzusetzen.

Die Basisstation, ein Zusatzgerät zum Telefon, wählt nach der **Alarmauslösung** die Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes an, in der sofort alle Daten des Hilfesuchenden aufscheinen.



Wenn ein Alarm ausgelöst wird, spricht der Mitarbeiter der Rettungsleitstelle mit dem Rufhilfe-Teilnehmer, ohne dass dieser den Telefonhörer abnehmen muss (z.B. nach einem Sturz).



## Sicherheit und Hilfe aus einer Hand

anfallende Kosten:
einmalige Anschlussgebühr: 31,50 Euro
monatliche Teilnahmegebühr: 25,40 Euro

In der monatlichen Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- + die Bereitstellung, Inbetriebnahme und die ausführliche Erklärung des Rufhilfetelefones,
- + die Gerätewartung und die Bereitstellung eines Ersatzgerätes im Schadensfall,
- + die Entgegennahme und Bearbeitung der einlangenden Notrufe durch die Rettungsleitstelle, rund um die Uhr,
- + die Organisation von Hilfeleistungen und kompetente Hilfe durch die nächste Rotkreuz-Dienststelle
- + inkludiert sind alle Fehleinsätze, die von Ihrer Krankenkasse nicht bezahlt werden.



Alle notwendigen Hilfsmaßnahmen werden vom Rotkreuz-Mitarbeiter eingeleitet, wie z.B. die Entsiedlung eines Rettungswagens oder die Verständigung eines Angehörigen, Nachbarn, usw...